

## SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR (SGQSA) BERETE S.L

A Berete S.L. é uma empresa comercializadora de produtos do mar congelados, sejam eles provenientes da pesca ou da aquacultura. A nossa empresa está especializada na venda de peixe congelado de grande qualidade, maioritariamente congelado a bordo.

Em 2018 a Berete constituiu um departamento de controlo da qualidade, este, impulsionado pela direção e apoiado pelos departamentos de compras, vendas, logística e gestão de estoques, tem vindo a implantar um Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar (SGQSA) que posteriormente certificou sob as normas internacionais IFS Broker e ISO 9001 V2015.

O SGQSA Berete S.L. foi estruturado da seguinte maneira:

- **Manual de qualidade:** Que, por sua vez, é composto de vários anexos, entre outros a Política de Qualidade, Organograma da empresa, Estrutura corporativa e objetivos do ano em curso, Diagrama de Processos, esquema do SGQSA.
- **Sistema de Gestão:** Com os processos de abordagem orientados para o cliente, revisão anual pela direção e requisitos da documentação.
- **APPCC:** Com os processos de gestão dos riscos e a gestão da legislação e alertas sanitários.
- **Gestão dos recursos humanos e plano de formação.**
- **Planeamento e prestação do serviço:** Com os procedimentos de Gestão das Compras e dos Fornecedores, Rastreabilidade, Vendas e cumprimento dos requisitos do cliente, Gestão das Reclamações, Gestão das Crises e Levantamento rápido do produto.
- **Processo de Medição, análise e melhoramento:** Com um processo de vigilância e um Plano Analítico e outro de Melhoramento Continuado.
- **Procedimento de Food Defense.**

Por outro lado, o departamento de Gestão da Qualidade da Berete S.L. cumpre a função de consultor em assuntos relacionados com a Qualidade e a Segurança Alimentar, colaborando com todas as plantas que trabalham em parceria connosco.

A nossa intenção é conseguir que 100% dos nossos fornecedores, quer de produto como de serviços, possuam certificações no mínimo de alguma norma de Qualidade e Segurança Alimentar Internacional, de preferência IFS.

Os nossos desafios no curto e no médio prazo são a adição ao nosso SGQSA dos procedimentos que nos permitam obter certificações de alguma norma internacional de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) e de pesca sustentável, de preferência MSC.

Em Vigo, a 11 de novembro de 2019

**Arturo Lado Curty**  
Diretor de Qualidade