

A **BERETE S.L.** é uma empresa líder do setor, dedicada à comercialização de produtos de pesca e aquicultura congelados. A política de qualidade tem em conta o contexto da organização da empresa e apoia o propósito do seu objetivo estratégico, que é, em última instância, a satisfação do cliente, sempre dentro do caminho da qualidade e da segurança alimentar.

A política de qualidade da nossa empresa baseia-se em garantir a salubridade dos nossos produtos, para assim poder atingir a máxima satisfação de todos os nossos clientes, pois um cliente satisfeito é o pilar fundamental para o crescimento da nossa empresa. A nossa política tem um componente claro de foco no cliente.

A **BERETE S.L.** tem uma equipa altamente qualificada, quer no trabalho de avaliação de produtos, quer no processo de compra, atividades de apoio e na sua venda dos mesmos. Esse pessoal conhece e cumpre com as normas estabelecidas no sistema de qualidade e segurança alimentar (SGCSA) implementado, a normativa legal e os processos e especificações acordadas com o cliente. Por sua vez, subcontrata instalações adequadas e certificadas para a correta armazenagem e conservação do produto, bem como operadores logísticos reconhecidos para garantir a entrega do produto com a máxima qualidade aos nossos clientes.

A gerência, promove e desenvolve atividades destinadas à sustentabilidade, mostrando um elevado sentido de responsabilidade ambiental, ética, pessoal, social e empresarial. Neste sentido, a empresa compromete-se a trabalhar, dentro do possível, com as melhores técnicas disponíveis e fazê-lo de modo respeitoso para com a sociedade e para com o meio ambiente.

A direção da **BERETE S.L.** tem o firme compromisso de materializar a “Cultura da Segurança Alimentar” não apenas no âmbito da empresa, mas também, na medida das suas possibilidades, entre todas as partes interessadas na sua atividade, promovendo o seu conhecimento através da formação do seu pessoal e incentivando a proatividade, com a execução da mesma nos processos e procedimentos da sua SGCSA, com a atualização da legislação relacionada, na pesquisa de informação técnica atualizada e com a difusão de tal cultura através da sua página de Internet.

Garantimos a máxima fiabilidade nos nossos produtos, assegurando que são oriundos das principais empresas e fabricantes de pesca/aquicultura do mercado. Graças ao nosso controlo de fornecedores, garantimos em todos os nossos produtos o cumprimento dos requisitos e especificações do cliente e a legalidade agroalimentar, atingindo a máxima segurança e qualidade, características intrínsecas do nosso produto. No que respeita à qualidade e segurança alimentar, o nosso lema é **“vender apenas produtos, que daríamos de comer aos nossos filhos”**. Vendemos produtos da pesca e aquicultura naturais, com a mínima manipulação possível e de mares limpos.

A Direção compromete-se a cumprir os requisitos aplicáveis nas normas de qualidade, segurança alimentar e sustentabilidade dos padrões em que a empresa esteja certificada, assim como a sua contínua melhoria, ficando a sua política sujeita a revisões, no mínimo, anuais e sempre que se produzirem mudanças no contexto, normas, requisitos e objetivos da empresa. A política de qualidade é um marco de referência para o estabelecimento dos objetivos da qualidade e segurança alimentar da Berete S.L.

Todos os princípios e compromissos expostos na nossa política são implementados no nosso SGCSA em índices ou objetivos medidos, controlados e com seguimento para uma contínua melhoria.

Os objetivos acordados em 2020 e que se pretende que sejam cumpridos em 2021, são essencialmente os seguintes:

Diminuição das reclamações de clientes e de incidências com fornecedores.

Reforço de meios pessoais (contratação de pessoal), bem como de meios materiais (sobretudo meios informáticos) para aumentar a segurança alimentar em todos os seus aspetos.

Criação de áreas interativas com o cliente, consequência de uma política focada no cliente

A informatização da atividade, dentro do possível, como um compromisso da empresa com a sua responsabilidade ambiental, rapidez na procura e transferência de informação de fornecedores e clientes e um acesso mais rápido e centralizado à rastreabilidade. Gestão documental.

Aumento da cultura da qualidade com um ciclo temático de formações, também com o compromisso de aumentar os recursos do departamento de qualidade ou logística para efetuar de forma mais ágil a rastreabilidade.

Aumentar a interação com o cliente, de modo que exista o acesso à informatização de especificações a disposição do cliente, transparência e agilidade no acordo contratado.

Apostar, dentro do possível, na sustentabilidade ambiental em toda a sua dimensão. O ano passado foi-nos certificado o padrão de pesca responsável, este ano diretamente o de poupança de papel.

Vigo, 11 de novembro de 2020

Aprovado por: Felipe Velasco

(Gerente)

Revisto por: Arturo Lado Curty

(Diretor de Qualidade)